

『海の上のピアニスト』音声不具合のお知らせ

2020年11月18日発売『海の上のピアニスト』4K デジタル修復版&イタリア完全版におきまして、音声不具合が発生していることが判明しました。今後の対応につきましては、商品をお買い上げのお客様は、下記宛先までお手元の商品を料金着払いにてご送付いただくか、カスタマーサポートまでご連絡ください。新しい商品と交換させていただきます。
ご購入頂きましたお客様へご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。
今後とも弊社商品をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

音声不具合

ディスク：イタリア完全版 Blu-ray

音声：オリジナル（英語）DTS-HD 5.1ch

不具合症状：5.1ch サラウンドスピーカー環境で視聴した際に、右側のフロントおよびリアのスピーカーから音声が出力されない

商品交換に関するお問い合わせ先

株式会社シンカ

『海の上のピアニスト』カスタマーサポート

電話番号：03-6434-1524

E-Mail: info@stnca.jp

受付：平日 11:00 ~ 18:00（土日祝祭日を除く）

商品のご送付につきまして

外装資材、ディスクケース、封入ディスク 2枚を含めた全商品ごとの交換となります。

商品をお送りいただく際は、交換品のご返送先【お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号】をご記入いただいたメモ等の同封をお願いいたします。商品は着払いにて下記カスタマーサポートまでお送りください。

交換品は、手配後順次発送させていただきます。

交換品は、ヤマト運輸を利用してお送りさせていただきます。

商品をお送りいただいた際の伝票控えは、交換品が到着するまでのあいだ、大切に保管いただきますようお願いいたします。

商品のご送付先

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷2-10-14 青山アルファビル3F

株式会社シンカ

『海の上のピアニスト』カスタマーサポート

電話番号：03-6434-1524